Technische en commerciële uitgangspunten

Energieoplossingen van Diligent

Versie 8 oktober 2026

Dit document legt de algemene technische verwachtingen en grenzen van energiesystemen vast. De offerte en opleverstaat bepalen de concrete configuratie van ieder project.

Artikel 1 Doel en samenhang

1.1 Dit document beschrijft de algemene technische, commerciële en operationele uitgangspunten voor energieoplossingen van Diligent. De projectspecifieke offerte en opdrachtbevestiging bepalen wat daadwerkelijk wordt geleverd.

1.2 Bij tegenstrijdigheid gaan de opdrachtbevestiging en de offerte voor. De toepasselijke algemene voorwaarden regelen onder meer betaling, aansprakelijkheid, garantie en externe diensten.

Artikel 2 Ontwerpgegevens en wijzigingen

2.1 Het ontwerp is gebaseerd op de gegevens en bereikbare delen van het gebouw die bij opname beschikbaar waren. Niet-zichtbare constructies, leidingen, vervuiling, asbest, bodem- of dakcondities en afwijkingen in de bestaande elektrische installatie kunnen aanpassing of meerwerk noodzakelijk maken.

2.2 Vervanging door een gelijkwaardig component kan nodig zijn door beschikbaarheid, compatibiliteit of technische eisen. Een wezenlijke wijziging wordt vooraf besproken.

Artikel 3 Zonnepanelen en opbrengst

3.1 Opbrengstberekeningen zijn simulaties op basis van bekende systeemgegevens, klimaatdata en aannames. Werkelijke opbrengst kan afwijken door weer, schaduw, vervuiling, temperatuur, degradatie, oriëntatie, beschikbaarheid, netspanning, curtailment en storingen.

3.2 Een prognose is geen productiegarantie, tenzij een afzonderlijke schriftelijke prestatiegarantie met meetmethode, referentieperiode, toleranties en uitsluitingen is overeengekomen.

Artikel 4 Elektrische installatie en netbeheer

4.1 De offerte vermeldt welke aanpassingen aan groepenkast, bekabeling, beveiliging en netaansluiting zijn inbegrepen. Niet-zichtbare gebreken of aanvullende eisen van netbeheerder of keuringsinstantie kunnen meerwerk veroorzaken.

4.2 Teruglevering, maximaal vermogen en inbedrijfstelling kunnen worden beperkt door netbeheerder, netspanning, congestie, aansluitcapaciteit, exportlimieten en geldende regels. Diligent kan deze externe voorwaarden niet garanderen.

Artikel 5 Thuisbatterijen

5.1 Nominale en bruikbare opslagcapaciteit worden uitgedrukt in kWh. Laad- en ontlaadvermogen worden uitgedrukt in kW. De offerte vermeldt de relevante waarden, faseconfiguratie en eventuele back-upreserve.

5.2 Bruikbare capaciteit en vermogen kunnen variëren door laadstatus, temperatuur, veroudering, celbalancering, veiligheidsreserves, netvoorwaarden en systeeminstellingen. Geleidelijke capaciteitsafname is normaal binnen de grenzen van toepasselijke garantie en conformiteit.

5.3 De batterij wordt gebruikt binnen de voorgeschreven temperatuur-, ventilatie-, veiligheids-, internet- en onderhoudsvoorwaarden. Het systeem kan tijdelijk vermogen of capaciteit beperken ter bescherming van veiligheid en levensduur.

Artikel 6 EMS en dynamische sturing

6.1 De offerte vermeldt welke apparaten het EMS bestuurt, welke gegevens of externe signalen worden gebruikt en welke bedrijfsdoelen worden nagestreefd.

6.2 De gebruikelijke prioriteit is veiligheid en productbescherming, gevolgd door de afgesproken back-upreserve en comfort, en daarna optimalisatie van zelfverbruik, prijs of vermogen. De projectspecificatie kan een andere volgorde vastleggen.

6.3 Bij ontbrekende of onbetrouwbare data, internet of API kan het EMS overschakelen naar een lokale of veilige terugvalmodus. Financiële resultaten hangen af van marktprijzen, tarieven, prognoses, gebruik en beschikbaarheid en worden niet gegarandeerd.

6.4 De opleverstaat vermeldt de door Diligent ingestelde modus, reserves en exportgrenzen. Latere wijzigingen door klant of derden kunnen werking, garantie en resultaten beïnvloeden.

Artikel 7 Monitoring en cloudplatforms

7.1 De projectspecificatie vermeldt het platform, benodigde verbinding, accounteigenaar, inbegrepen communicatieperiode en, voor zover bekend, welke functies lokaal blijven werken zonder cloud of internet.

7.2 Het platform kan afzonderlijke klant-, installateur-, distributeur- en fabrikantrollen hebben. Daardoor kan Diligent via haar installateursaccount toegang houden tot systeemgegevens, meldingen en soms configuratiefuncties zonder het klantwachtwoord te gebruiken of voor iedere inzage afzonderlijke toestemming te vragen. De klant wordt hierover uiterlijk bij activering geïnformeerd. De privacyverklaring vermeldt de doeleinden, grondslag, gegevenscategorieën en betrokken ontvangers.

7.3 Diligent gebruikt installateurstoegang alleen voor installatie, configuratie, diagnose, onderhoud, ondersteuning, garantieafhandeling, productveiligheid en overeengekomen dienstverlening. Het bestaan van toegang of automatische meldingen is geen actieve bewakingsdienst. Alleen een afzonderlijke monitoring- of serviceovereenkomst schept een structurele controle- en opvolgingsplicht.

7.4 De klant kan beperking of beëindiging van Diligents toegang verzoeken voor zover het platform dit ondersteunt. Mogelijke gevolgen voor diagnose, updates, ondersteuning en garantieafhandeling worden vooraf toegelicht. Andere platformrollen worden beheerd door de betreffende fabrikant, distributeur of platformaanbieder.

7.5 Monitoringgegevens kunnen een vertraging hebben en afwijken van gekalibreerde meters. Monitoring is bedoeld voor inzicht en diagnose en niet automatisch voor facturatie, wettelijke meting of continue storingsbewaking.

7.6 De functionaliteit kan afhankelijk zijn van servers, apps, API's en voorwaarden van fabrikanten, energieleveranciers of andere derden. Tijdelijke uitval, wijzigingen en beëindiging kunnen voorkomen. De algemene voorwaarden bepalen hoe partijen met de gevolgen omgaan.

7.7 De klant houdt zijn internetverbinding en contactgegevens actueel en beschermt zijn account. Diligent ontvangt alleen de toegang die nodig is voor overeengekomen installatie, diagnose en service.

Artikel 8 Software en updates

8.1 Firmware, apps en cloudsoftware kunnen automatisch of op afstand worden bijgewerkt. Een update kan bediening, weergave, beveiliging, compatibiliteit of optimalisatie wijzigen.

8.2 De klant verleent redelijke medewerking aan noodzakelijke updates. Wanneer een update herconfiguratie of vervangende hardware vraagt, wordt vooraf bepaald of dit onder conformiteit, garantie, service of meerwerk valt.

Artikel 9 Noodstroom en back up

9.1 De projectspecificatie vermeldt welke groepen en fasen worden gevoed, het continue en piekvermogen, de verwachte omschakeltijd en of black-start en zonneproductie tijdens netuitval worden ondersteund.

9.2 Een back-upvoorziening is geen UPS, tenzij dit uitdrukkelijk staat vermeld. Computers, motoren, warmtepompen en andere apparaten kunnen uitvallen of niet starten door omschakeltijd, piekstroom, faseverdeling of beperkt vermogen.

9.3 Beschikbaarheid hangt af van laadstatus, ingestelde reserve, temperatuur, systeemstatus en belasting. De klant voorkomt overbelasting en voert periodiek de voorgeschreven test uit.

9.4 Medische, levensondersteunende, brand-, beveiligings- en bedrijfskritische toepassingen vereisen een afzonderlijk ontwerp, risicoanalyse en schriftelijke acceptatie.

Artikel 10 Warmtepompen en klimaatinstallaties

10.1 Prestaties hangen af van gebouwisolatie, afgiftesysteem, buitentemperatuur, ventilatie, hydraulische inregeling, tapwatergebruik en instellingen. Vermogen en rendement worden beoordeeld onder de in de offerte vermelde ontwerpcondities.

10.2 Geluidsbeleving hangt mede af van plaatsing, omgeving en bouwkundige overdracht. De klant gebruikt en onderhoudt de installatie volgens de instructies.

Artikel 11 Subsidies tarieven en fiscale regelingen

11.1 Informatie over subsidies, btw, fiscale voordelen, saldering en energietarieven is gebaseerd op de regels die op dat moment bekend zijn. Toekenning en toekomstige waarde worden niet gegarandeerd.

11.2 De klant blijft verantwoordelijk voor tijdige aanvraag en juiste fiscale of administratieve verwerking, tenzij Diligent dit uitdrukkelijk als afzonderlijke dienst uitvoert.

Artikel 12 Garantie en onderhoud

12.1 De offerte en garantiecertificaten vermelden toepasselijke installatie- en fabrieksgaranties. Sommige garanties vereisen registratie, internetverbinding, updates, onderhoud, gebruik binnen bepaalde temperaturen of een maximum aan cycli of energie-doorzet.

12.2 Periodiek onderhoud, reiniging, inspectie en tijdige opvolging van meldingen kunnen noodzakelijk zijn voor veilige en betrouwbare werking. Werkzaamheden die niet in een garantie of serviceabonnement zijn opgenomen, worden na prijsopgave uitgevoerd.

Artikel 13 Opleverstaat

13.1 Bij oplevering legt Diligent voor zover van toepassing vast: hoofdcomponenten en serienummers, beschikbare firmware-informatie, account en toegangsrechten, bedrijfsmodus, batterijreserve, exportinstellingen, back-upgroepen en uitgevoerde functietests.

13.2 De klant ontvangt of krijgt toegang tot relevante handleidingen, veiligheidsinstructies en garantie-informatie. De opleverstaat vormt samen met de offerte de projectspecifieke technische referentie.