



Technische en Commerciële Uitgangspunten Energieoplossingen – Diligent

Versie: 12-05-2026

1. Algemeen

Dit document beschrijft technische, commerciële en operationele uitgangspunten voor energieoplossingen geleverd door Diligent.

2. Opbrengstberekeningen zonnepanelen

Opbrengstberekeningen zijn gebaseerd op simulaties en gemiddelden. Werkelijke opbrengsten kunnen afwijken door schaduw, vervuiling, temperatuur, netspanning, oriëntatie, weersinvloeden en netbeperkingen.

3. Thuisbatterijen

De nominale opslagcapaciteit van een batterij is niet gelijk aan het continu beschikbare vermogen. Capaciteitsdegradatie gedurende de levensduur is normaal.

4. Dynamische tarieven en EMS

Financiële voordelen van EMS-systemen en dynamische contracten zijn afhankelijk van marktontwikkelingen, energietarieven, regelgeving, netbeperkingen en gebruikersgedrag.

5. Monitoring en cloudplatforms

Monitoringdiensten kunnen afhankelijk zijn van internetverbindingen, cloudservers en diensten van derden. Tijdelijke uitval of wijziging van functionaliteiten kan voorkomen.

6. Noodstroomvoorzieningen

Noodstroomvoorzieningen zijn uitsluitend bedoeld voor vooraf geselecteerde groepen of installaties. Niet alle installaties functioneren automatisch tijdens netuitval.

7. Warmtepompen

Prestaties van warmtepompen zijn afhankelijk van isolatie, afgiftesysteem, buitentemperatuur, hydraulische inregeling en gebruikersinstellingen.

8. Subsidies en fiscale regelingen

Subsidies, btw-teruggave en fiscale voordelen zijn afhankelijk van actuele wet- en regelgeving en kunnen wijzigen. Diligent geeft geen garantie op toekenning.

9. Netbeheer en congestie

Diligent is niet verantwoordelijk voor beperkingen of storingen veroorzaakt door netbeheerders, terugleverbeperkingen of congestiemaatregelen.

10. Veiligheid

Installaties dienen gebruikt te worden conform handleidingen, veiligheidsvoorschriften en periodiek onderhoud.