



Algemene Voorwaarden Zakelijke Klanten – Diligent

Versie: 12-05-2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Diligent jegens zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 2 – Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders aangegeven. Technische berekeningen, capaciteitsprognoses en besparingsmodellen zijn indicatief.

Artikel 3 – Uitvoering

Diligent mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Kleine technische wijzigingen zijn toegestaan indien noodzakelijk voor correcte uitvoering.

Artikel 4 – Levertijden

Levertijden zijn indicatief en nimmer fataal tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij overschrijding is wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Diligent totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 – Garantie

Garantie op installatiewerk bedraagt 12 maanden tenzij anders overeengekomen. Fabrieksgaranties worden rechtstreeks door de fabrikant afgegeven.

Artikel 8 – Software en EMS

Diensten die afhankelijk zijn van cloudplatforms, API's, energiemarkten, netbeheerders of software van derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Diligent.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van Diligent is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, dan wel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd indien dit lager is. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, gemiste subsidies, gemiste besparingen, dataverlies en bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan leveringsproblemen, netcongestie, uitval van softwareplatforms, cyberincidenten, importproblemen, overheidsmaatregelen en storingen bij derden.



Artikel 11 – Beëindiging

Diligent is gerechtigd werkzaamheden op te schorten of overeenkomsten te beëindigen indien opdrachtgever niet aan betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter.